УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Медицинский центр
«Здоровое поколение»
_____ 01.06.23
Месилов А.Е.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг,
ООО «Медицинский Центр «Здоровое поколение».

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг (далее-Положение) ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящее Положение разработано с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг (далее - платные услуги) в ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»» в соответствии с законодательством, а также, материального стимулирования его работников.

3. Право на предоставление платных услуг предусмотрено в учредительных документах ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение».

4. Под платной услугой понимается медицинская и иная не запрещенная законодательством услуга, оказываемая ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» гражданам и организациям за плату на основании договора на оказания платных медицинских услуг.

Под платной медицинской услугой понимается медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

«Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее платные услуги лично, в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные услуги для себя или заказывающее (оплачивающее) медицинские и иные услуги в интересах третьего лица (пациента, потребителя).

5. Платные услуги предоставляются ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» на основании действующего прейскуранта (Информации о ценах на платные услуги),

содержащего перечень работ (услуг) и их стоимость, утвержденные директором ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение».

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг (работ), составляющих медицинскую деятельность ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке.

6. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, если таковые выполняются ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Кемеровской области-Кузбассе на соответствующий период (далее Территориальная программа), а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством РФ гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

7. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести платную услугу.
8. Предоставление платных услуг населению оформляется договором между ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» и получателем услуги, в котором регламентируются условия и сроки их получения, стоимость платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
9. ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного вмешательства при заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни.
10. Оказание платных услуг пациентам в ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение», осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями.
11. Платные медицинские услуги оформляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном Законодательством РФ об охране здоровья граждан.
12. ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» предоставляет потребителю в удобном для обозрения месте в наглядной и доступной форме бесплатную информацию:
- о наименовании и адресе места нахождения ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»
- о государственной регистрации ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»
- о наличии лицензии на виды деятельности
- о перечне платных услуг, предоставляемых ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных услуг, порядке их оплаты
- о режиме работы по оказанию платных услуг
- о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные услуги
- о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных услуг в соответствии с федеральным и областным законодательством (если имеется)
- о Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, и гражданам, проживающим на территории Кемеровской области-Кузбасса бесплатной медицинской помощи

- об адресах и телефонах контролирующих организаций

13. ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» обязано оказать платную услугу, качество которой должно соответствовать условия договора, а при отсутствии или неполноте условий- требованиям к качеству медицинских и иных услуг, предусмотренных действующим законодательством.

14. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающим объем выполняемых клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи.

15. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы, технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, иммунобиологические, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

16. ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» обязано оказать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором, заключенным с потребителем.

17. Потребитель, лично пользующийся медицинской услугой (далее пациент) имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе, методах лечения и связанном с ними риске и последствиях. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, справки об оказанной услуге и ее стоимости. Иным гражданам и организациям указанная информация предоставляется, в соответствии с действующим законодательством.

18. Факт предоставления платных услуг отражается в первичной медицинской документации с указанием наименования платной услуги, основания оплаты услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

19. Оплата за оказание платных услуг осуществляется через кассу ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» с выдачей документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных услуг, а также безналичным расчетом.

III. Порядок заключения договора на предоставление платных услуг и условия оплаты

20. Договор на предоставление платных услуг (далее- договор), заключается в соответствии со ст.161 Гражданского кодекса Российской Федерации, в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование, юридический адрес ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, адрес места нахождения, телефон выдавшего ее лицензирующего органа
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя (законного представителя) или реквизиты юридического лица;
- наименование и перечень оказываемых услуг;
- стоимость, сроки и порядок оплаты услуг;
- условия и сроки оказания услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество, подпись лица, оформляющего договор, подпись потребителя;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

21. На предоставление платных, медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является

обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

22. Договор составляется в трех, экземплярах, один из которых находится в ООО

«Медицинский центр «Здоровое поколение», другой - потребителя, третий - у заказчика. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

23. Цена платной услуги устанавливается одинаковым для всех потребителей, за исключением случаев, когда установлены льготы для отдельных категорий потребителей.

24. Потребитель обязан оплатить услугу в порядке и сроки, указанные в договоре.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом, потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

26. Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг.

27. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании, платных услуг, оплатив ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» часть цены пропорционально части оказанной услуги и возместив ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» расходы, произведенные им до этого момента, если они не входят в указанную часть цены услуги.

28. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения, угрозы, жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом. «Об основах охраны, здоровья граждан в Российской Федерации».

29. Исполнителем после исполнения договора (оказания медицинской услуги.) выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления исполнителем потребителю платной медицинской услуги и ее получение потребителем.

IV Права, обязанности, ответственность сторон при оказании платных услуг.

30. Права и обязанности пациента:

30.1 Пациент имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной услуги путем заключения договора
- на оказание платных услуг непосредственно с медицинской организацией, путем заключения договора добровольного медицинского страхования или по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

- на заключение договора о предоставлении платной услуги с медицинской организацией самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

- режиме его работы и оказываемых им услугах;

- на получение полной информации об объеме и условиях получения платной, услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающем услугу;

- требовать предоставления в доступной форме информации о платных услугах, содержащей следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом стандартов медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора:

- требовать предоставления сметы платных медицинских услуг по договору;

- требовать предоставления необходимой и достоверной информации о медицинских услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора;

- на проведение по его просьбе консилиума;

- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;

- на выбор врача в соответствии с действующим законодательством. РФ;

- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на получение информации о своих правах и. обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- на отказ от медицинского вмешательства;

- на возмещение вреда, причиненного здоровью при. оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

30.2. Пациент обязан:

- оплатить услугу в соответствии с условиями Договора;

- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги;

- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

30.3. Пациент несет ответственность:

- за выполнение предписаний лечащего врача, соблюдение плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также за соблюдение требований правил поведения и пребывания в ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»;

- за достоверность предоставляемых ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» и страховой медицинской организации сведений, в том числе информации о своем здоровье;

- за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом,

- за невыполнение условий заключенного Договора.

31 Права и обязанности ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»:

31.1. ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» имеет право:

- оказывать пациентам платные услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах в соответствии с действующим законодательством, а также в соответствии с условиями заключаемых договоров оказания платных услуг:

- заявлять о необходимости предоставления пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах, в состоянии здоровья в период лечения для достижения, максимально положительного эффекта от оказываемой медицинской услуги;

- рекомендовать пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования, медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также- требований правил поведения и пребывания в ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»;

- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных услуг, на условиях, предусмотренных договором оказания платных услуг и настоящими правилами.

ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» вправе отказаться от исполнений обязательств по Договору предоставления платных услуг при отсутствии у ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» объективной возможности оказать услугу, в том числе в связи с:

- обнаружением медицинским работником ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» противопоказаний у потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения Договора были ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» неизвестны и стали таковыми в процессе лечения;

- ухудшением, состояния здоровья потребителя не позволяющим продолжать начатое лечение;

- неоплатой или несвоевременной оплатой услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором;

- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

31.2. ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» обязано:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями с учетом стандартов медицинской помощи:

- информировать граждан о возможности получения, медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;

- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

- обеспечивать предоставление платных услуг, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- осуществлять обработку персональных данных пациентов только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании медицинской помощи в ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»:

- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

- заключить с потребителем (заказчиком) договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

- выдать потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности);

- выдать после исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

- при предоставлении услуги информировать потребителя, (заказчика) о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

- обеспечить наличие информации о ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» (исполнителе), предусмотренной действующим законодательством.

31.3. ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- за причинение вреда здоровью и жизни пациента, в результате предоставления

некачественной платной медицинской услуги.

31.4. ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной информации;

- невыполнение потребителем рекомендаций специалистов ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»;

- несвоевременная явка потребителя к специалистам ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»;

- одновременное лечение потребителя в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение», в том случае, если методы, рекомендованные для лечения потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»;

- отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее, и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами медицинской организации на основании произведенного обследования;

- в случае отказа потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);

- в иных случаях нарушения настоящих правил потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания услуг ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»;

- в случае если неисполнение или ненадлежащие исполнение платной услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение» при оказании услуг согласно настоящим правилам, они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Заключительные положения

32. Настоящее положение вступает в силу с даты утверждения директором ООО

«Медицинский центр «Здоровое поколение» и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01.06.2023г.

33. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании Приказа директора ООО «Медицинский центр «Здоровое поколение»